

Privacy en Cookie Statement Gids.tv per 14-11-2019

1. Beheer

Het merk Gids.tv, haar websites en apps zijn eigendom van TVGids.tv B.V., gevestigd te Linnaeusstraat 69, 1093 EJ te Amsterdam. TVGids.tv B.V. staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55945058. Dit Privacy en Cookie Statement geldt voor de websites tvgids.tv, tvgids.mobi, gids.tv, hebikietsgemist.nl, herhaling.nl en de applicaties voor iPhone, iPad en Android onder de naam TVGids.tv, Uitzending Gemist + of Gids.tv.

2. Cookies

De websites en apps van TVGids.tv B.V. maken gebruik van cookies. Cookies zijn eenvoudige kleine tekstbestanden die worden opgeslagen op de harde schijf of in het geheugen van de computer. Cookies kunnen uw computer of de bestanden die op uw computer staan niet beschadigen. Cookies worden door de internet browser op de computer geplaatst. Via deze website kunnen de volgende soorten cookies geplaatst worden:

2.a Functionele cookies

Deze cookies worden gebruikt om de website gebruiksvriendelijker te maken door bepaalde gebruikersvoorkeuren op te slaan. Bijvoorbeeld om bepaalde voorkeuren voor de weergave vast te houden.

2.b Cookies voor website analyse

TVGids.tv B.V. maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van cookies om TVGids.tv B.V. te helpen analyseren hoe gebruikers de website gebruiken. De door de cookie gegenereerde informatie over het gebruik van de website (met inbegrip van je IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe de website gebruikt wordt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor TVGids.tv B.V. en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal je IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt.

2.c Cookies om persoonlijke advertenties te kunnen tonen

Sommige advertenties (of videoboodschappen) maken gebruik van tracking cookies. Deze advertenties worden door TVGids.tv B.V. en door derden op de websites geplaatst. De tracking cookies maken het mogelijk dat:

- 1) er kan worden bijgehouden welke advertenties je al hebt gezien
- 2) er kan worden bijgehouden hoeveel bezoekers op de advertentie klikken ten behoeve van afrekening met de adverteerder
- 3) er kan worden bijgehouden hoeveel bestellingen plaatsvinden via de advertentie ten behoeve van afrekening met de adverteerder
- 4) bezoekers die bepaalde pagina's van een adverteerder of partner eerder al hebben bezocht, opnieuw bereikt worden via beeld of tekstadvertenties (re-targeting)

Als dergelijke cookies niet door jou worden geaccepteerd, zul je overigens nog steeds advertenties te zien krijgen, alleen zijn deze niet gepersonaliseerd.

Voor de lijst met derde partijen die (tracking) cookies plaatsen en informatie over de cookies die deze derde partijen voor advertentiedoeleinden plaatsen, verwijzen wij naar de Cookieinstellingen op www.gids.tv/privacy-voorkeuren en ook de verklaringen die deze partijen

op hun eigen websites daarover geven. Let op dat deze verklaringen regelmatig kunnen wijzigen. TVGids.tv B.V. heeft daar geen invloed

2.d Overige cookies

Deze website kan mediabestanden van websites van derden zoals bijvoorbeeld Youtube.com bevatten. Bij het afspelen van deze mediabestanden kunnen door deze derden cookies geplaatst worden. Verder biedt deze website de optie om bepaalde informatie te delen via sociale netwerken als Facebook.com of Twitter.com. Bij gebruik van deze functionaliteit kunnen door deze sociale netwerken cookies op je computer geplaatst worden om bij te houden welke informatie gedeeld is.

2.e Blokkeren van cookies via uw browser

Je kunt zelf beslissen of je cookies wilt accepteren of weigeren, of dat je wil dat jouw browser je op de hoogte stelt wanneer er een cookie wordt geplaatst. Hiervoor dien je de instellingen in de browser aan te passen. Aangezien iedere browser anders is, verwijst TVGids.tv B.V. je naar het "help" menu van de browser voor het instellen van cookie-voorkeuren.

3. Advertentie-ID

Om haar diensten te optimaliseren, maakt TVGids.tv B.V. in haar apps gebruik van advertentie-ID's. In het geval van Android heet dit 'Advertising-ID', bij iOS 'Advertising Identifier'. Het advertentie-ID is een standaard, simpel systeem voor het serveren van advertenties en uitvoeren van analyses.

3.a Google Android

Google Android Gebruikers kunnen het advertising-ID resetten of zich afmelden voor op interesse gebaseerde advertenties. De vastgelegde voorkeur is van toepassing op alle advertentie-bedrijven die gebruikmaken van het advertising-ID. De advertentie-ID ("advertising ID") is een door de gebruiker opnieuw instelbare, unieke, anonieme ID voor advertenties, die wordt geleverd door Google Play Services. Deze ID geeft gebruikers meer controle en voorziet ontwikkelaars van een eenvoudig standaardstelsel om inkomsten te blijven genereren met hun apps. Gebruikers kunnen hun ID opnieuw instellen of zich afmelden voor op interesses gebaseerde advertenties in Google Play-apps. De instellingen van het advertising ID zijn aan te passen in de Google Instellingen-app op het Android-device. Kies in de Google Instellingen-app voor 'Advertenties' om de voorkeur aan te passen. Je blijft dan hetzelfde aantal mobiele advertenties ontvangen, maar de advertenties zijn niet meer gebaseerd op jouw interesses en zijn daardoor mogelijk minder relevant.

3.b Apple iOS

Apple en haar partners gebruiken cookies en andere technologieën bij services voor mobiele advertenties om te bepalen hoe vaak u een bepaalde advertentie ziet, om advertenties weer te geven die interessant voor je zijn en om de doeltreffendheid van advertenties te meten. Als je geen relevante advertenties wilt ontvangen op jouw mobiele apparaat, kun je je uitschrijven via de volgende koppeling op jouw mobiele apparaat: <http://oo.apple.com>. Als je het besturingssysteem iOS 6 of hoger gebruikt op jouw mobiele apparaat, kun je je ook uitschrijven door Beperk reclametracking in te schakelen. Instellingen met betrekking tot het Ad-ID kunnen worden aangepast op iedere iOS-device. Open de app Instellingen en ga naar het menu Privacy. Zoek hier het menu Reclame. Je blijft dan hetzelfde aantal mobiele advertenties ontvangen, maar de advertenties zijn niet meer gebaseerd op jouw interesses en zijn daardoor mogelijk minder relevant. Zo kun je advertenties te zien krijgen die verband houden met de inhoud van een webpagina of app, of die zijn gebaseerd op andere niet-persoonlijke gegevens. Als je je uitschrijft bij oo.apple.com, geldt dit alleen voor Apple-advertenties en niet voor andere netwerken voor advertenties op basis van interesses. Als je echter Beperk reclametracking inschakelt op jouw mobiele apparaat, is het contractueel niet toegestaan voor apps van derde partijen om de Advertising Identifier, een niet-persoonlijke apparaat-id, te gebruiken om je te voorzien van gerichte advertenties. De Advertising Identifier is een unieke code die wordt toegewezen aan

iedere iPhone, iPad en iPod touch. De code stelt ontwikkelaars in staat individuele apparaten te identificeren. Adverteerders kunnen deze informatie gebruiken om advertenties af te stemmen op de interesses van gebruikers. Gebruikers kunnen zelf het gebruik van de Advertising Identifier blokkeren. Daarnaast is de Advertising Identifier een tijdelijke code die gebruikers zelf kunnen resetten. De code is dus niet permanent aan het apparaat gekoppeld.

4. Gegevens van bezoekers van [TVGids.tv](https://www.tvgids.tv) B.V.

4.a Persoonsgegevens die niet worden verwerkt

De cookies van Gids.tv, die zij op de apps en websites van [TVGids.tv](https://www.tvgids.tv) B.V. plaatst, kunnen niet en zullen dus de volgende (demografische) persoonsgegevens niet uitlezen: naam, adres, telefoonnummer(s), inhoud of gedrag van andere apps en geboortedatum.

4.b Persoonlijke gegevens, voorkeuren of acties die worden verwerkt

Sommige gegevens die voortkomen uit één of meer bezoeken aan onze websites en applicaties kunnen door derden worden verzameld en bewaard, maar nooit langer dan noodzakelijk. Deze gegevens worden slechts verzameld als daarvoor door de gebruiker expliciet toestemming is verleend via een Accepteer-knop bij eerste opstart van de applicatie en/of website. Enkele voorbeelden van deze gegevens zijn:

- 1) e-mailadres (als je een opt-in afgeeft of ons mailt)
- 2) zenderinstellingen en zendervolgorde
- 3) ingestelde (herhalende) alerts voor tv-programma's
- 4) als favoriet gemarkeerde tv-programma's
- 5) aangeklikte tv-programma's (dit wordt niet opgeslagen)
- 6) het advertiser-id (alleen in geval van gebruik van de iOS- of Android-apps)
- 7) een selectie van geïnstalleerde apps op het toestel (alleen in geval van gebruik van de iOS- of Android-apps, dit wordt niet opgeslagen)
- 8) GPS-locaties op plaatsen waar de app wordt gebruikt
(geldt alleen voor iOS én indien de user expliciet toestemming voor locatie-toegang heeft gegeven, dit wordt niet opgeslagen)

4.c Gebruik verzamelde persoonlijke gegevens

[TVGids.tv](https://www.tvgids.tv) B.V. en haar partners (onder andere Google, Quantum en Massarius) kunnen de in punt 4.b genoemde persoonlijke gegevens, voorkeuren en acties voor de volgende doeleinden gebruiken:

- 1) Statistieken uitlezen en analyses maken
- 2) Het personaliseren van instellingen, (regionale) tv-zenders en tv-tips
- 3) Het personaliseren van advertenties op de websites en apps van [TVGids.tv](https://www.tvgids.tv) B.V. en via het advertiser-id en via de cookies kunnen partners op andere websites of apps persoonlijke advertenties laten zien op basis van deze gegevens.

4.d Grondslag verwerking persoonlijke gegevens

[TVGids.tv](https://www.tvgids.tv) B.V. verwerkt jouw gegevens op basis van je toestemming. Daarom informeert [TVGids.tv](https://www.tvgids.tv) B.V. je over (tracking) cookies en vraagt je toestemming via een Accepteer-knop voordat deze cookies worden geplaatst en uitgelezen. Ook wordt jouw toestemming gevraagd voordat we je (elektronische) commerciële berichten (zoals nieuwsbrieven) sturen.

4.e Jouw rechten ten aanzien van de verwerking van persoonlijke gegevens

Je hebt het recht om te vragen om inzage in en correctie of verwijdering van jouw persoonlijke gegevens. Mail hiervoor naar privacy@tvgids.tv. Om misbruik te voorkomen kan [TVGids.tv](https://www.tvgids.tv) B.V. je daarbij vragen om je adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dien je een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. Je kunt deze terug vinden in de instellingen van je browser. Ook heb je het recht op beperking van en bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonlijke gegevens. Tot slot wil [TVGids.tv](https://www.tvgids.tv) B.V. je wijzen op het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

4.f Verwijderen van tracking cookies geplaatst door derden

Sommige tracking cookies worden geplaatst door derden die onder meer via de websites van TVgids.tv B.V. advertenties aan je vertonen. Deze cookies kan je centraal verwijderen via Your Online Choices (<http://www.youronlinechoices.com/nl/>) zodat ze niet bij een website van een derde teruggeplaatst worden.

4.g Delen van persoonlijke gegevens in het kader van een transactie

Naast het delen van je persoonlijke gegevens, voorkeuren en acties met onze partners zoals beschreven in 4.c van deze Privacy en Cookie Statement, kunnen deze gegevens ook met derde partijen worden gedeeld in het kader van een transactie.

5. E-mail adressen

E-mailadressen die de gebruiker aan [TVGids.tv](http://www.tvgids.tv) B.V. verstrekt door de websites of apps te gebruiken, of door te mailen naar de redactie of het supportteam, worden nimmer doorgespeeld aan derden. Gebruikers kunnen zich in elke ontvangen e-mail via een link uitschrijven.

6. Disclaimer

[TVGids.tv](http://www.tvgids.tv) B.V. is gerechtigd de inhoud van dit Privacy en Cookie Statement te wijzigen zonder dat de bezoeker daarvan op de hoogte wordt gesteld. Het doorvoeren van de wijziging op de websites of apps is daarvoor afdoende. Bij rigoureuze wijzigingen in dit statement zullen de wijzigingen prominent aangekondigd worden op de websites en apps.

7. Contact

De adresgegevens van [TVGids.tv](http://www.tvgids.tv) B.V. staan in lid 1 van dit document. E-mail kunt u sturen naar privacy@tvgids.tv.

Deze voorwaarden zijn ook te downloaden op www.gids.tv/privacy.pdf