

# Privacy en Cookie Statement Gids.tv

## 1. Verwerkingsverantwoordelijke

Het merk Gids.tv, haar websites en apps zijn eigendom van [TVGids.tv](https://www.tvgids.tv) B.V., gevestigd te Bergweg 70, 1217 SC Hilversum. [TVGids.tv](https://www.tvgids.tv) B.V. staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55945058. De aandelen in TVGids.tv worden gehouden door Talpa Network B.V. maar Talpa Network heeft geen inzicht in de persoonsgegevens die via de websites en apps van TVGids.tv worden verwerkt. Mocht dit in de toekomst wijzigen, dan stellen we je hiervan op de hoogte. Dit Privacy en Cookie Statement geldt voor de volgende websites en applicaties (hierna: de websites en apps):

- de websites [tvgids.tv](https://www.tvgids.tv) en [gids.tv](https://www.gids.tv);
- de applicatie voor iPhone, iPad en Android onder de naam TVGids.tv.

## 2. Cookies

De websites en apps van [TVGids.tv](https://www.tvgids.tv) B.V. maken gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën zoals pixels en scripts (hierna: cookies). Cookies zijn eenvoudige kleine tekstbestanden die worden opgeslagen op de harde schijf of in het geheugen van de computer. Cookies kunnen uw computer of de bestanden die op uw computer staan niet beschadigen. Cookies worden door de internetbrowser op de computer geplaatst. Via deze website kunnen de volgende soorten cookies geplaatst worden:

### 2.a Functionele cookies

Deze cookies worden gebruikt om de website gebruiksvriendelijker te maken door bepaalde gebruikersvoorkeuren op te slaan. Bijvoorbeeld om bepaalde voorkeuren voor de weergave vast te houden.

### 2.b Cookies voor website analyse

[TVGids.tv](https://www.tvgids.tv) B.V. maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van cookies om [TVGids.tv](https://www.tvgids.tv) B.V. te helpen analyseren hoe gebruikers de website gebruiken. De door de cookie gegenereerde informatie over het gebruik van de website (met inbegrip van je IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe de website gebruikt wordt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor [TVGids.tv](https://www.tvgids.tv) B.V. en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal je IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. Als je kiest voor de privacy friendly ingestelde Google Analytics, wordt je IP-adres geanonimiseerd en ook niet gedeeld met derden. We hebben een verwerkersovereenkomst afgesloten met Google voor deze dienst.

### 2.c Cookies om persoonlijke advertenties te kunnen tonen

Sommige advertenties (of videoboodschappen) maken gebruik van tracking cookies. Deze advertenties worden door [TVGids.tv](https://www.tvgids.tv) B.V. en door derden op de websites geplaatst. De tracking cookies maken het mogelijk dat:

- 1) er kan worden bijgehouden welke advertenties je al hebt gezien;
- 2) er kan worden bijgehouden hoeveel bezoekers op de advertentie klikken ten behoeve van afrekening met de adverteerder;
- 3) er kan worden bijgehouden hoeveel bestellingen plaatsvinden via de advertentie ten behoeve van afrekening met de adverteerder;

- 4) bezoekers die bepaalde pagina's van een adverteerder of partner eerder al hebben bezocht, opnieuw bereikt worden via beeld of tekstadvertenties (re-targeting);
- 5) jouw interesses of voorkeuren worden bijgehouden en dat jij gepersonaliseerde advertenties te zien krijgt (re-targeting).

Om geautomatiseerde of 'programmatische' advertenties aan je te kunnen tonen, volgen wij de richtlijnen van het Transparency & Consent Framework (TCF) van het Interactive Advertising Bureau (IAB). Wij gebruiken het Consent Management Platform met identificatienummer 3. Het TCF hanteert diverse doeleinden en eigenschappen waarvoor advertentiepartners persoonsgegevens kunnen verwerken. Je kunt die doeleinden en eigenschappen zelf instellen.

Als dergelijke advertentiemoet cookies niet door jou worden geaccepteerd, zul je overigens nog steeds advertenties te zien krijgen, alleen zijn deze niet gepersonaliseerd. Voor de lijst met derde partijen die (tracking) cookies plaatsen en informatie over de cookies die deze derde partijen voor advertentiedoeleinden plaatsen, verwijzen wij naar de knop 'Cookieinstellingen' in onze footer, en deze zijn te vinden via [www.gids.tv/privacy-voorkeuren](http://www.gids.tv/privacy-voorkeuren). Je vindt daar ook de privacyverklaringen van deze partijen. Let op dat deze verklaringen regelmatig kunnen wijzigen. [TVGids.tv](http://TVGids.tv) B.V. heeft daar geen invloed op.

## 2.d Overige cookies, zoals social media cookies

Deze website kan mediabestanden van websites van derden zoals bijvoorbeeld [Youtube.com](http://Youtube.com) bevatten. Bij het afspelen van deze mediabestanden kunnen door deze derden cookies geplaatst worden. Verder biedt deze website de optie om bepaalde informatie te delen via sociale netwerken als [Facebook.com](http://Facebook.com) of [Twitter.com](http://Twitter.com). Bij gebruik van deze functionaliteit kunnen door deze sociale netwerken cookies op je computer geplaatst worden om bij te houden welke informatie gedeeld is.

## 2.e Toestemming en Blokkeren van cookies via uw browser

Je kunt zelf beslissen of je tracking cookies (sub b, c en d) wilt accepteren of weigeren, of dat je wil dat jouw browser je op de hoogte stelt wanneer er een cookie wordt geplaatst. Hiervoor dien je de instellingen in de browser aan te passen. Aangezien iedere browser anders is, verwijst [TVGids.tv](http://TVGids.tv) B.V. je naar het "help" menu van de browser voor het instellen van cookie-voorkeuren.

## 3. Advertentie-ID

Om haar diensten te optimaliseren, maakt [TVGids.tv](http://TVGids.tv) B.V. in haar apps gebruik van advertentie-ID's. In het geval van Android heet dit 'Advertising-ID', bij iOS 'Advertising Identifier'. Het advertentie-ID is een standaard, simpel systeem voor het serveren van advertenties en uitvoeren van analyses.

### 3.a Google Android

Google Android Gebruikers kunnen het advertising-ID resetten of zich afmelden voor op interesse gebaseerde advertenties. De vastgelegde voorkeur is van toepassing op alle advertentie-bedrijven die gebruikmaken van het advertising-ID. De advertentie-ID ("advertising ID") is een door de gebruiker opnieuw instelbare, unieke, anonieme ID voor advertenties, die wordt geleverd door Google Play Services. Deze ID geeft gebruikers meer controle en voorziet ontwikkelaars van een eenvoudig standaardstelsel om inkomsten te blijven genereren met hun apps. Gebruikers kunnen hun ID opnieuw instellen of zich afmelden voor op interesses gebaseerde advertenties in Google Play-apps. De instellingen van het advertising ID zijn aan te passen in de Google Instellingen-app op het Android-device. Kies in de Google Instellingen-app voor 'Advertenties' om de voorkeur aan te passen. Je blijft dan hetzelfde aantal mobiele advertenties ontvangen, maar de advertenties zijn niet meer gebaseerd op jouw interesses en zijn daardoor mogelijk minder relevant.

### 3.b Apple iOS

Apple en haar partners gebruiken cookies en andere technologieën bij services voor mobiele advertenties om te bepalen hoe vaak u een bepaalde advertentie ziet, om advertenties weer te geven die interessant voor je zijn en om de doeltreffendheid van advertenties te meten. Als je een relevante advertentie wilt ontvangen op jouw mobiele apparaat, kun je je uitschrijven via de volgende koppeling op jouw mobiele apparaat: <http://oo.apple.com>. Als je het besturingssysteem iOS 6 of hoger gebruikt op jouw mobiele apparaat, kun je je ook uitschrijven door Beperk reclametracking in te schakelen. Instellingen met betrekking tot het Ad-ID kunnen worden aangepast op iedere iOS-device. Open de app Instellingen en ga naar het menu Privacy. Zoek hier het menu Reclame. Je blijft dan hetzelfde aantal mobiele advertenties ontvangen, maar de advertenties zijn niet meer gebaseerd op jouw interesses en zijn daardoor mogelijk minder relevant. Zo kun je advertenties te zien krijgen die verband houden met de inhoud van een webpagina of app, of die zijn gebaseerd op andere niet-persoonlijke gegevens. Als je je uitschrijft bij [oo.apple.com](http://oo.apple.com), geldt dit alleen voor Apple-advertenties en niet voor andere netwerken voor advertenties op basis van interesses. Als je echter Beperk reclametracking inschakelt op jouw mobiele apparaat, is het contractueel niet toegestaan voor apps van derde partijen om de Advertising Identifier, een niet-persoonlijke apparaat-id, te gebruiken om je te voorzien van gerichte advertenties. De Advertising Identifier is een unieke code die wordt toegewezen aan iedere iPhone, iPad en iPod touch. De code stelt ontwikkelaars in staat individuele apparaten te identificeren. Adverteerders kunnen deze informatie gebruiken om advertenties af te stemmen op de interesses van gebruikers. Gebruikers kunnen zelf het gebruik van de Advertising Identifier blokkeren. Daarnaast is de Advertising Identifier een tijdelijke code die gebruikers zelf kunnen resetten. De code is dus niet permanent aan het apparaat gekoppeld.

## 4. Gegevens van bezoekers van [TVGids.tv](http://TVGids.tv) B.V.

### 4.a Bron van verkrijging

De voornaamste manier waarop we gegevens verkrijgen is door deze van je te vragen. Je hebt daarbij zelf de keuze of je deze gegevens aan ons wil verstrekken of niet.

Daarnaast zijn er ook gegevens die we verkrijgen via cookies en soortgelijke technieken. Zie daarvoor paragraaf 2 van deze verklaring.

Wij kunnen ook van derden (bijv. Google) informatie ontvangen over je geschatte geolocatie (de regio of het land waar je woont). Wij gebruiken deze informatie om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen die van toepassing zijn op de verwerking van je persoonsgegevens, om bepaalde diensten aan te passen aan je locatie, en om fraude of misbruik tegen te gaan.

Wij kunnen je persoonsgegevens eveneens ontvangen in geval van een samenwerking met of overname van een ander bedrijf of bedrijfsactiviteit.

### 4.b Persoonlijke gegevens, voorkeuren of acties die worden verwerkt

[TVGids.tv](http://TVGids.tv) B.V. verwerkt de onderstaande persoonsgegevens. Sommige van deze gegevens die voortkomen uit één of meer bezoeken aan onze websites en applicaties kunnen (ook) door derden worden verzameld en bewaard, maar nooit langer dan noodzakelijk. Deze gegevens worden slechts verzameld als daarvoor door de gebruiker expliciet toestemming is verleend via een Accepteer-knop bij eerste opstart van de applicatie en/of website. De persoonsgegevens die worden verwerkt voor de in deze verklaring genoemde doelen zijn:

- 1) e-mailadres (als je een opt-in afgeeft of ons mailt);
- 2) zenderinstellingen en zendervolgordes;
- 3) ingestelde (herhalende) alerts voor tv-programma's;
- 4) als favoriet gemarkeerde tv-programma's;
- 5) aangeklikte tv-programma's (dit wordt niet opgeslagen);

- 6) het advertiser-id (alleen in geval van gebruik van de iOS- of Android-apps);
- 7) een selectie van geïnstalleerde apps op het toestel (alleen in geval van gebruik van de iOS- of Android-apps, dit wordt niet opgeslagen);
- 8) GPS-locatie op plaatsen waar de TvGids.tv app wordt gebruikt (geldt alleen voor iOS én indien de user expliciet toestemming voor locatie-toegang heeft gegeven, dit wordt niet opgeslagen).

De cookies van Gids.tv, die zij op de apps en websites van TVGids.tv B.V. plaatst, kunnen niet en zullen dus de volgende (demografische) persoonsgegevens niet uitlezen: naam, adres, telefoonnummer(s), inhoud of gedrag van andere apps en geboortedatum.

#### 4.c Gebruik verzamelde persoonlijke gegevens

[TVGids.tv](#) B.V. en haar partners (onder andere Google, Quantum en Massarius) kunnen de in punt 4.b genoemde persoonlijke gegevens, voorkeuren en acties voor de volgende doeleinden gebruiken:

- 1) Statistieken uitlezen en analyses maken;
- 2) Het personaliseren van instellingen, (regionale) tv-zenders en tv-tips;
- 3) Het profileren (het bewaren en combineren van jouw zoek- en klikgedrag) om advertenties op de websites en apps van [TVGids.tv](#) B.V. te kunnen personaliseren en om via het advertiser-id en via de cookies ook persoonlijke advertenties te laten zien door partners op andere websites of apps.

#### 4.d Grondslag verwerking persoonlijke gegevens

TVGids.tv B.V. verwerkt jouw gegevens op basis van je toestemming. Daarom informeert TVGids.tv B.V. je over (tracking) cookies en vraagt je toestemming via een Accepteer-knop voordat deze cookies worden geplaatst en uitgelezen.

Ook wordt jouw toestemming gevraagd voordat we je eventuele (elektronische) commerciële berichten (zoals nieuwsbrieven) sturen.

#### 4.e Verwijderen van tracking cookies geplaatst door derden

Sommige tracking cookies worden geplaatst door derden die onder meer via de websites van TVGids.tv B.V. advertenties aan je vertonen. Deze cookies kan je centraal verwijderen via Your Online Choices (<http://www.youronlinechoices.com/nl/>) zodat ze niet bij een website van een derde teruggeplaatst worden.

Ook heb je zelf de mogelijkheid om geplaatste cookies weer te verwijderen. Dit kan je bijvoorbeeld doen als je de gegeven toestemming voor cookies weer wilt intrekken. Informatie over hoe je cookies kunt uitzetten of wissen per browser vind je op:

- [Chrome](#);
- [Firefox](#);
- [Microsoft Edge](#);
- [Safari](#), en
- [Internet Explorer](#).

#### 4.f Delen van persoonlijke gegevens in het kader van een transactie, zoals een fusie of overname of anderszins

Naast het delen van je persoonlijke gegevens, voorkeuren en acties met onze partners zoals beschreven in 4.c van deze Privacy en Cookie Statement, kunnen we je persoonlijke gegevens ook delen met leveranciers en dienstverleners die onze diensten uitvoeren. Hieronder vallen ook leveranciers van software die we gebruiken.

Verder kunnen deze gegevens ook met derde partijen worden gedeeld in het kader van een transactie, zoals een fusie of overname, verkoop, reorganisatie overdracht of andere vervreemding

van een van onze bedrijfsonderdelen (waaronder begrepen een faillissementsprocedure of een soortgelijke procedure).

Tot slot kunnen we jouw gegevens bekendmaken in antwoord op rechtmatige verzoeken van publieke instanties, waaronder wetshandhavende instanties, overheidsdiensten of de rechterlijke macht.

Waar mogelijk verplichten wij deze derde partijen om in de hoedanigheid van verwerker op te treden. Dit houdt in dat wij het doel en middelen voor deze verwerkingen bepalen en de verwerker alleen volgens onze instructies en onze (beveiliging)standaarden met jouw gegevens mag omgaan. Deze afspraken leggen we met elke verwerker vast in een zogenaamde verwerkersovereenkomst.

Sommige van deze verwerkers bevinden zich buiten de EU. Omdat buiten de EU niet eenzelfde niveau van privacybescherming gegarandeerd is, hebben we met deze partijen (aanvullende) afspraken gemaakt. Met deze verwerkers sluiten wij een goedgekeurd modelcontract van de Europese Commissie (ook wel standard contractual clauses genoemd).

## 5. Minderjarigen

De websites en apps zijn niet gericht op minderjarigen. Ben je jonger dan 16 jaar? Dan mag je alleen persoonsgegevens aan TVGids.tv B.V. verstrekken als je ouders of wettelijke vertegenwoordigers deze Privacy en Cookiestatement hebben gelezen en daarvoor toestemming hebben gegeven.

## 6. E-mailadressen

E-mailadressen die de gebruiker aan [TVGids.tv](https://www.tvgids.tv) B.V. verstrekt door de websites of apps te gebruiken, of door contact op te nemen met de redactie of het supportteam, worden niet doorgestuurd naar derden, tenzij er sprake is van een specifieke actie en wij hiervoor jouw toestemming hebben. Gebruikers kunnen zich in elke ontvangen e-mail via een link uitschrijven.

## 7. Bewaren

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Hoe lang dat is, is afhankelijk van het doel waarvoor je gegevens worden verwerkt. Er is geen vaste bewaartermijn die we aan alle soorten gegevens kunnen meegeven, dit bepalen wij per verwerking.

## 8. Beveiliging en delen met derden

We doen ons uiterste best om de persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen. We doen dit door het treffen van organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen die gelet op de stand van de techniek proberen te voorkomen dat iemand ongeoorloofde toegang tot de gegevens krijgt, deze kan aanpassen, openbaar kan maken of ervoor kan zorgen dat de gegevens verloren gaan.

Als we zogenaamde verwerkers inschakelen, verplichten we deze om volgens onze instructies en onze (beveiliging)standaarden met jouw gegevens om te gaan.

## 9. Jouw rechten ten aanzien van de verwerking van persoonlijke gegevens

Je hebt het recht om te vragen om inzage in, correctie, overdracht of verwijdering van jouw persoonlijke gegevens. Ook heb je het recht op beperking van en bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonlijke gegevens.

Mail hiervoor naar [privacy@tvgids.tv](mailto:privacy@tvgids.tv). Specificeer in je verzoek welk recht je wilt uitoefenen. Om misbruik te voorkomen kan TVGids.tv B.V. je daarbij vragen om je adequaat te identificeren.

Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dien je een kopie van de desbetreffende cookie mee te sturen. Je kunt deze terug vinden in de instellingen van je browser.

Tot slot wil [TVgids.tv](https://www.tvgids.tv) B.V. je wijzen op het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 10. Contact

De adresgegevens van [TVGids.tv](https://www.tvgids.tv) B.V. staan in paragraaf 1 van deze verklaring. E-mails kunt u sturen naar [privacy@tvgids.tv](mailto:privacy@tvgids.tv).

## 11. Disclaimer

[TVGids.tv](https://www.tvgids.tv) B.V. is gerechtigd de inhoud van dit Privacy en Cookie Statement eenzijdig te wijzigen door het doorvoeren van de wijziging op de websites of apps. Bij ingrijpende wijzigingen in dit statement zullen de wijzigingen prominent aangekondigd worden op de websites en apps.

De laatste wijziging was op 11 november 2020.